

Bericht zur Umsetzung der geförderten Aktivitäten bundesweiter Selbsthilfeorganisationen

Antragstellende Organisation:

Dachverband IDEE Austria

Der Dachverband IDEE Austria, die unabhängige Interessenvereinigung der Erfahrungsexpertinnen und -experten für psychische Gesundheit, bündelt die zentralen Anliegen und Aktivitäten der Interessenvertretungen und Selbsthilfeorganisationen in Österreich und vertritt diese gegenüber den Entscheidungsträgerinnen und -trägern in Politik und Verwaltung sowie den Leistungsträgerinnen und -trägern im Gesundheitswesen auf Bundesebene.

Nähere Informationen unter www.dv-idee.at

Titel der umgesetzten Aktivität:

Aufbau eines Pools von Erfahrungsexpertinnen und -experten

Umsetzung der Aktivität:

Mit dem Aufbau des Pools von Erfahrungsexpertinnen und -experten für die kontaktbasierte Sensibilisierung, beispielsweise in Schulungen oder bei Veranstaltungen, wird eine AG-übergreifende Empfehlung aus dem Zwischenbericht der Kompetenzgruppe Entstigmatisierung umgesetzt.

Für die geplante Umsetzung des Aufbaus eines Pools von Erfahrungsexpertinnen und -experten waren drei Schritte erforderlich. Zunächst sollte ein entsprechendes Modul auf der Website implementiert werden. Da diesem Vorgang besondere Bedeutung zukam, wurden gleich vier Angebote eingeholt und miteinander verglichen. Außerdem haben wir einen unabhängigen IT-Experten hinzugezogen, welcher die Modulumsetzung begleitete und aus Sicherheitsgründen zu einem Websiteupdate riet. Am 1. Mai 2024 konnte der Auftrag zur Modulerstellung dann erfolgreich vergeben werden. Am 24. Juli 2024 wurde die Testversion des Moduls livegeschaltet. Beim Modul konnten sich Erfahrungsexpertinnen und -experten, sogenannte Peers, über ein Kontaktformular registrieren und ein Profil für den „Peerfinder“ anlegen.

Im zweiten Schritt ging es darum, Erfahrungsexpertinnen und -experten für die „Einschreibung“ in den Pool zu gewinnen. Sowohl Präsentationen vor Ort sowie in den Gremien, Mund-

zu-Mund-Propaganda als auch eine Mailkampagne kamen hierbei als probate Mittel zur Anwendung. Das primäre Ziel einer zweistelligen Anzahl an Registrierungen konnte erreicht werden, allerdings mit etwas mehr Mühe als ursprünglich erwartet.

Den dritten und letzten Schritt der Umsetzung bildeten die Bekanntmachung bei Stakeholdern und Vernetzungspartnern der IDEE Austria sowie eine öffentlichkeitswirksame Bekanntmachung, um auf das Angebot aufmerksam zu machen. Hierbei wurde der nun tatsächlich so getaufte „Peerfinder“ in mehreren Gremien vorgestellt sowie eine Social-Media-Kampagne im November 2024 durchgeführt. Über den „Peerfinder“ konnten im Projektzeitraum mehrere Kontakthanfragen verzeichnet werden, was das zweite Projektziel gewesen ist.

Regelmäßige Treffen des Projektteams während des Projektzeitraums stellten den Fortschritt und die Erreichung der Ziele beim Aufbau des Pools von Erfahrungsexpertinnen und -experten sicher.

Die reibungslose Umsetzung des Projekts ist der gegenseitigen und wertschätzenden Teamarbeit geschuldet und ging ohne wesentliche Komplikationen vonstatten. Einzig die Überzeugungsarbeit bei Erfahrungsexpertinnen und -experten in Betreff einer Registrierung im Pool stellte überraschenderweise eine größere Herausforderung dar als ursprünglich gedacht. Wir möchten uns bei allen Erfahrungsexpertinnen und -experten ganz herzlich bedanken, die von Anfang an dabei waren und damit eine große Portion Mut bewiesen.

Hier kommen Sie [zum „Peerfinder“](#).